Case Study 2 :

A Taxonomy of Knowledge Management Software Tools: Origins and Applications

Download Link :

<http://www.comp.dit.ie/dgordon/kmwebsite/technology/kmsoftwaretools.pdf>

A Taxonomy of Knowledge Management Software Tools:

Origins and Applications

Era sekarang sebagian besar dari sejumlah alat telah dianggap menjadi alat manajemen pengetahuan. Pembahasan makalah “*A Taxonomy of Knowledge Management Software Tools: Origins and Applications*” adalah kajian dan evaluasi berbagai macam alat yang karena kita telah melihat asal-usul alat daripada *Knowledge Management* ini.

Menurut Ruggles (1997), *Knowledge Management tools* dapat diartikan sebagai alat yang dapat mendukung kinerja aplikasi, kegiatan atau tindakan seperti *Knowledge Generation, Knowledge Codification or Knowledge Transfer*. *Knowledge management tools* dapat juga digunakan untuk promosi dan melaksanakan pengetahuan dalam rangka meningkatkan pengambilan keputusan. *Knowledge management tools*  harus memperhitungkan bahwa pengetahuan merupakan kombinasi antara pengalaman, nilai, informasi kontekstual, dan wawasan para ahli yang meningkatkan kerangka kerja untuk mengevaluasi dan menggabungkan pengalaman dan informasi baru.

Berikut adalah klasifikasi dari *Knowledge Management tools*:

1. Intranets
2. Web Portals
3. Content Management
4. Document Management Systems
5. Information Retrieval Engines
6. Relational and Object Databases
7. Electronic Pulishing Systems
8. Groupware and Workflow Systems
9. Push Technologies
10. Agents
11. Help-Desk Application
12. Customer Relationship Management
13. Data Warehousing
14. Data Mining
15. Business Process Re-engineering
16. Knowledge Creation Application